

50 Prompts zur Stärkung Ihrer interkulturellen Kompetenz

Kapitel 13

© Hermann-Ruess und Partner –
nur für den persönlichen Gebrauch

Hermann-Ruess & Partner
www.hermann-ruess.de
seminare@hermann-ruess.de

Diese Liste hilft Ihnen, spezifische Informationen über kulturelle Gepflogenheiten im Business-Kontext zu erfragen. Nutzen Sie die vorgeschlagenen Prompts und fügen Sie einfach das gewünschte Land oder die Region ein.

1. Begrüßung und Verabschiedung

Prompt: „*Welche Gepflogenheiten gelten in [Land] bei der Begrüßung und Verabschiedung, sowohl in formellen als auch in informellen Geschäftssituationen?*“

2. Business Lunch und Dinner

Prompt: „*Was sollte ich beim gemeinsamen Business Lunch oder Dinner in [Land] beachten? Welche Themen sind tabu, und wie zeigt man guten Geschmack?*“

3. Erwartungen an Meetings

Prompt: „*Was wird in [Land] bei Geschäftstreffen erwartet? Welche Vorbereitung und Agenda werden geschätzt?*“

4. Verhandlungsführung

Prompt: „*Welche kulturellen Besonderheiten beeinflussen die Verhandlungsführung in [Land]? Welche Strategien sind besonders effektiv?*“

5. Dress-Code

Prompt: „*Welcher Dress-Code wird in [Land] für verschiedene Geschäftsanlässe erwartet?*“

6. Kommunikationsstil

Prompt: „*Welche Kommunikationsstile sind in [Land] typisch? Wird eine sachliche, emotionale oder kreative Sprache bevorzugt?*“

7. Umgang mit Hierarchien

Prompt: „*Wie wird in [Land] mit Hierarchien umgegangen, und wie sollte ich mich als Führungskraft oder Mitarbeiter verhalten?*“

8. Networking

Prompt: „*Welche ungeschriebenen Regeln gelten beim Networking in [Land]? Wie baue ich Vertrauen bei neuen Kontakten auf?*“

9. Aufmerksamkeiten und Gastgeschenke

Prompt: „*Wie geht man in [Land] mit Gastgeschenken um? Welche Aufmerksamkeiten werden geschätzt, und was sollte vermieden werden?*“

10. Small Talk Themen

Prompt: „*Welche Small Talk Themen sind in [Land] geeignet, um Vertrauen aufzubauen, und welche sollte ich vermeiden?*“

11. Wahl eines Restaurants

Prompt: „*Welche Kriterien sollte ich bei der Wahl eines Restaurants für ein Geschäftsessen in [Land] beachten?*“

12. Kulturelle Fauxpas vermeiden

Prompt: „*Welche Verhaltensweisen oder Äußerungen sollte ich in [Land] unbedingt vermeiden, um Missverständnisse oder Unhöflichkeiten zu verhindern?*“

13. Feiertage und Traditionen

Prompt: „*Welche lokalen Feiertage oder Traditionen gibt es in [Land], zu denen es angemessen ist, gute Wünsche zu übermitteln?*“

14. Interesse und Respekt zeigen

Prompt: „*Wie zeigt man in [Land] Interesse und Respekt gegenüber Geschäftspartnern?*“

15. Titel und Anreden

Prompt: „*Welche Titel und Anreden sind in [Land] üblich, und wie sollte ich Geschäftspartner ansprechen?*“

16. Generelle Verhaltensregeln

Prompt: „*Welche allgemeinen Verhaltensregeln gelten im Geschäftsalltag in [Land]? Worauf sollte ich besonders achten?*“

17. Geschlechterrollen im Business

Prompt: „*Welche Rolle spielen Geschlechter in der Geschäftswelt von [Land], und gibt es spezifische Erwartungen an Frauen oder Männer in Führungspositionen?*“

18. Umgang mit Konflikten

Prompt: „*Wie wird in [Land] mit Konflikten im beruflichen Umfeld umgegangen, und welche Lösungsstrategien werden bevorzugt?*“

19. Pünktlichkeit und Zeitmanagement

Prompt: „*Wie wichtig ist Pünktlichkeit in [Land], und wie wird mit Verspätungen umgegangen?*“

20. Humor im Geschäftsumfeld

Prompt: „*Welche Rolle spielt Humor in der Geschäftskommunikation in [Land]? Gibt es kulturelle Tabus?*“

21. Entscheidungsfindung in Unternehmen

Prompt: „*Wie treffen Unternehmen in [Land] Entscheidungen? Wer ist typischerweise in den Prozess eingebunden, und wie schnell werden Entscheidungen getroffen?*“

22. Umgang mit Feedback

Prompt: „*Wie wird in [Land] Feedback im Arbeitsumfeld gegeben und aufgenommen? Gibt es Besonderheiten bei Kritik oder Lob?*“

23. Sprache und nonverbale Kommunikation

Prompt: „*Welche Rolle spielen Körpersprache, Gesten und Mimik in der Kommunikation in [Land]? Welche Gesten sollten vermieden werden?*“

24. Umgang mit Zeit und Deadlines

Prompt: „*Wie wichtig ist es in [Land], Deadlines einzuhalten? Gibt es kulturelle Unterschiede im Umgang mit Zeitmanagement?*“

25. Erwartungen an Präsentationen

Prompt: „*Welche Erwartungen gibt es in [Land] an Präsentationen? Wie ausführlich oder visuell sollten sie gestaltet sein?*“

26. Verhalten bei Geschäftsreisen

Prompt: „*Welche kulturellen Besonderheiten sollte ich bei einer Geschäftsreise nach [Land] beachten, z. B. in Hotels oder bei der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel?*“

27. Bedeutung von Verträgen und Absprachen

Prompt: „*Wie verbindlich werden in [Land] mündliche Absprachen und schriftliche Verträge gesehen? Gibt es Unterschiede im Verhandlungsprozess?*“

28. Rolle von Teamarbeit

Prompt: „*Wie wird in [Land] Teamarbeit praktiziert? Gibt es klare Rollendefinitionen, oder ist eine flexible Zusammenarbeit üblich?*“

29. Nutzung von digitalen Tools und Technologie

Prompt: „*Welche Rolle spielen digitale Tools und Technologie in der Geschäftskommunikation in [Land]? Gibt es bevorzugte Plattformen oder Besonderheiten?*“

30. Umgang mit Diversity und Inklusion

Prompt: „*Wie wird in [Land] mit Themen wie Diversity und Inklusion umgegangen, insbesondere im beruflichen Kontext?*“

31. Erwartung an Gastgeberrolle

Prompt: „*Welche Erwartungen gibt es in [Land], wenn ich Gastgeber eines Meetings oder einer Veranstaltung bin?*“

32. Verhalten bei Einladungen zu privaten Anlässen

Prompt: „*Wie verhält man sich in [Land], wenn man zu einem privaten Anlass eingeladen wird? Gibt es besondere Regeln für Geschenke oder Small Talk?*“

33. Umgang mit persönlichen Fragen

Prompt: „*Wie werden persönliche Fragen im Geschäftskontext in [Land] wahrgenommen? Gibt es Tabus, die ich beachten sollte?*“

34. Erwartungen an Gastfreundschaft

Prompt: „*Welche Rolle spielt Gastfreundschaft in der Geschäftsbeziehung in [Land]? Welche Gesten sind angemessen?*“

35. Bedeutung von Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Prompt: „*Wie wichtig ist Nachhaltigkeit im geschäftlichen Kontext in [Land]? Gibt es spezifische Erwartungen oder gesetzliche Vorgaben?*“

36. Umgang mit Religion im Business-Kontext

Prompt: „*Welche Rolle spielt Religion im Geschäftsalltag in [Land]? Gibt es religiöse Feiertage oder Regeln, die ich berücksichtigen sollte?*“

37. Bedeutung von Prestige und Status

Prompt: „*Welche Rolle spielen Statussymbole oder Prestigegüter in [Land], insbesondere bei der Geschäftsanbahnung?*“

38. Umgang mit Altersunterschieden

Prompt: „*Wie wird in [Land] mit Altersunterschieden zwischen Geschäftspartnern umgegangen? Gibt es spezifische Erwartungen an den Umgang mit Älteren oder Jüngeren?*“

39. Umgang mit Fehlern im Arbeitsumfeld

Prompt: „*Wie werden Fehler in [Land] im Arbeitsumfeld behandelt? Wird ein offener Umgang bevorzugt, oder herrscht eine eher zurückhaltende Haltung?*“

40. Umgang mit Innovation und Veränderungen

Prompt: „*Wie steht man in [Land] zu Innovationen und Veränderungen? Werden sie als Chance oder Risiko betrachtet?*“

41. Bedeutung von Referenzen und Netzwerken

Prompt: „*Wie wichtig sind persönliche Netzwerke und Referenzen in [Land], insbesondere bei der Geschäftsanbahnung?*“

42. Rolle von Emotionen in der Kommunikation

Prompt: „*Welche Rolle spielen Emotionen in der geschäftlichen Kommunikation in [Land]? Werden sie offen gezeigt, oder eher zurückhaltend ausgedrückt?*“

43. Umgang mit Freizeit und Work-Life-Balance

Prompt: „*Welche Bedeutung hat Work-Life-Balance in [Land]? Gibt es klare Trennungen zwischen Arbeit und Freizeit?*“

44. Rolle von langfristigen Beziehungen im Geschäftsalltag

Prompt: „*Wie wichtig sind langfristige Geschäftsbeziehungen in [Land]? Werden sie der kurzfristigen Profitmaximierung vorgezogen?*“

45. Umgang mit sozialen Medien im Business-Kontext

Prompt: „*Welche Rolle spielen soziale Medien in der Geschäftswelt von [Land]? Gibt es Plattformen, die bevorzugt genutzt werden?*“

46. Erwartungen an Transparenz und Offenheit

Prompt: „*Wie wichtig ist Transparenz in [Land], insbesondere bei geschäftlichen Transaktionen und Verhandlungen?*“

47. Einstellung zu Wettbewerb und Konkurrenz

Prompt: „*Wie wird Wettbewerb in [Land] wahrgenommen? Wird eine kollaborative oder wettbewerbsorientierte Haltung bevorzugt?*“

48. Rolle von Vertrauen im Geschäftsleben

Prompt: „*Wie wichtig ist Vertrauen in Geschäftsbeziehungen in [Land], und wie wird es üblicherweise aufgebaut?*“

49. Umgang mit Mehrsprachigkeit in Meetings

Prompt: „*Wie wird in [Land] mit Mehrsprachigkeit in Meetings umgegangen? Gibt es Präferenzen für eine gemeinsame Geschäftssprache?*“

50. Bedeutung von Pausen und informellen Gesprächen

Prompt: „*Welche Rolle spielen Pausen und informelle Gespräche während Meetings oder Veranstaltungen in [Land]? Gibt es kulturelle Besonderheiten?*“