

# Promptbeispiele Konfliktphasen

## Kapitel 9

© Hermann-Ruess und Partner –  
nur für den persönlichen Gebrauch

**In diesem Handout befinden sich konkrete KI-Prompts für die jeweilige Phase des Konfliktklärungsgesprächs. Sie können diese Prompts nutzen, um sich mit Hilfe der KI gezielt vorzubereiten, Formulierungen zu schärfen oder Gespräche zu simulieren.** Wichtig ist, dass Sie im besten Fall innerhalb eines Chats bleiben, damit die KI den Fall und die bisherigen Ergebnisse/Inputs dazu in Ihre Antworten mit einbezieht.

**Promptbeispiel für den Einstieg in ein Konfliktklärungsgespräch um Atmosphäre zu schaffen und das Gespräch zu eröffnen, mit dem Ziel eine gemeinsame Basis zu betonen und Offenheit zu signalisieren.**

*„Formuliere eine wertschätzende und neutrale Einleitung für ein Konfliktgespräch mit [Kolleg:in], bei dem es um [Thema] geht. Ziel ist, eine offene Atmosphäre zu schaffen und Gemeinsamkeiten zu betonen. Bitte gib mir 2–3 Varianten, je nach Tonalität: sachlich, empathisch oder lösungsorientiert.“*

---

**Beispielprompt in der Konfliktphase Ergründen um die andere Perspektive sowie die Bedürfnisse der Gegenseite besser zu verstehen.**

*„Gib mir gezielte, offene Fragen, mit denen ich im Gespräch mit [Kolleg:in] die wahren Bedürfnisse und Gefühle hinter seiner/ihrer Position erkennen kann.*  
– Fokus: Perspektivwechsel und aktives Zuhören  
– Kontext: [z. B. Kritikverhalten, Ausschluss, Missverständnis]  
*Bitte beziehe emotionale und sachliche Ebenen ein.“*

---

**Promptbeispiel um die eigene Position klar darzustellen ohne angreifend zu wirken und mit reflektierenden Ich-Botschaften zu arbeiten.**

*„Hilf mir, meine eigene Position im Konflikt mit [Kolleg:in] zu formulieren – ohne Vorwürfe, aber mit Klarheit.*  
– Ich möchte meine Gefühle, Werte und Bedürfnisse offen kommunizieren  
– Bitte achte auf eine wertschätzende, aber authentische Sprache  
– Kontext: [z. B. wiederholtes Übergehen, Kritik, Spannungen]“

---

**Promptübersicht um Gemeinsamkeiten herauszuarbeiten, Ideen zu sammeln und auf eine Einigung hinzuarbeiten**

*„Ich befinde mich im Konfliktgespräch mit [Kolleg:in] und möchte gemeinsam mit*

*ihm/Ihr eine Lösung entwickeln.*

*– Bitte gib mir Formulierungsbeispiele, um:*

- 1. nach seinen/ihren Lösungsideen zu fragen*
- 2. meine Vorschläge konstruktiv einzubringen*
- 3. Gemeinsamkeiten zu betonen*
- 4. einen möglichen Plan B zu formulieren“*

---

### **Promptbeispiel um Ergebnisse absichern und Verantwortlichkeiten klären**

*„Fasse eine gemeinsam gefundene Lösung im Konflikt mit [Kolleg:in] schriftlich zusammen. Die Vereinbarung soll klar, verbindlich und wertschätzend formuliert sein.*

*– Ziel: Missverständnisse vermeiden, Verantwortung klären*

*– Kontext: [z. B. zukünftige Meeting-Abstimmungen, Feedbackregeln]“*