

50 Prompts zur Stärkung Ihrer interkulturellen Kompetenz

Kapitel 13

© Hermann-Ruess und Partner –
nur für den persönlichen Gebrauch

Hermann-Ruess & Partner
www.hermann-ruess.de
seminare@hermann-ruess.de

Diese Liste hilft Ihnen, spezifische Informationen über kulturelle Gepflogenheiten im Business-Kontext zu erfragen. Nutzen Sie die vorgeschlagenen Prompts und fügen Sie einfach das gewünschte Land oder die Region ein.

1. Begrüßung und Verabschiedung

Prompt: „Welche Gepflogenheiten gelten in [Land] bei der Begrüßung und Verabschiedung, sowohl in formellen als auch in informellen Geschäftssituationen?“

2. Business Lunch und Dinner

Prompt: „Was sollte ich beim gemeinsamen Business Lunch oder Dinner in [Land] beachten? Welche Themen sind tabu, und wie zeigt man guten Geschmack?“

3. Erwartungen an Meetings

Prompt: „Was wird in [Land] bei Geschäftstreffen erwartet? Welche Vorbereitung und Agenda werden geschätzt?“

4. Verhandlungsführung

Prompt: „Welche kulturellen Besonderheiten beeinflussen die Verhandlungsführung in [Land]? Welche Strategien sind besonders effektiv?“

5. Dress-Code

Prompt: „Welcher Dress-Code wird in [Land] für verschiedene Geschäftsanlässe erwartet?“

6. Kommunikationsstil

Prompt: „Welche Kommunikationsstile sind in [Land] typisch? Wird eine sachliche, emotionale oder kreative Sprache bevorzugt?“

7. Umgang mit Hierarchien

Prompt: „Wie wird in [Land] mit Hierarchien umgegangen, und wie sollte ich mich als Führungskraft oder Mitarbeiter verhalten?“

8. Networking

Prompt: „Welche ungeschriebenen Regeln gelten beim Networking in [Land]? Wie baue ich Vertrauen bei neuen Kontakten auf?“

9. Aufmerksamkeiten und Gastgeschenke

Prompt: „Wie geht man in [Land] mit Gastgeschenken um? Welche Aufmerksamkeiten werden geschätzt, und was sollte vermieden werden?“

10. Small Talk Themen

Prompt: „Welche Small Talk Themen sind in [Land] geeignet, um Vertrauen aufzubauen, und welche sollte ich vermeiden?“

11. Wahl eines Restaurants

Prompt: „Welche Kriterien sollte ich bei der Wahl eines Restaurants für ein Geschäftessen in [Land] beachten?“

12. Kulturelle Fauxpas vermeiden

Prompt: „Welche Verhaltensweisen oder Äußerungen sollte ich in [Land] unbedingt vermeiden, um Missverständnisse oder Unhöflichkeiten zu verhindern?“

13. Feiertage und Traditionen

Prompt: „Welche lokalen Feiertage oder Traditionen gibt es in [Land], zu denen es angemessen ist, gute Wünsche zu übermitteln?“

14. Interesse und Respekt zeigen

Prompt: „Wie zeigt man in [Land] Interesse und Respekt gegenüber Geschäftspartnern?“

15. Titel und Anreden

Prompt: „Welche Titel und Anreden sind in [Land] üblich, und wie sollte ich Geschäftspartner ansprechen?“

16. Generelle Verhaltensregeln

Prompt: „Welche allgemeinen Verhaltensregeln gelten im Geschäftsalltag in [Land]? Worauf sollte ich besonders achten?“

17. Geschlechterrollen im Business

Prompt: „Welche Rolle spielen Geschlechter in der Geschäftswelt von [Land], und gibt es spezifische Erwartungen an Frauen oder Männer in Führungspositionen?“

18. Umgang mit Konflikten

Prompt: „Wie wird in [Land] mit Konflikten im beruflichen Umfeld umgegangen, und welche Lösungsstrategien werden bevorzugt?“

19. Pünktlichkeit und Zeitmanagement

Prompt: „Wie wichtig ist Pünktlichkeit in [Land], und wie wird mit Verspätungen umgegangen?“

20. Humor im Geschäftsumfeld

Prompt: „Welche Rolle spielt Humor in der Geschäftskommunikation in [Land]? Gibt es kulturelle Tabus?“

21. Entscheidungsfindung in Unternehmen

Prompt: „Wie treffen Unternehmen in [Land] Entscheidungen? Wer ist typischerweise in den Prozess eingebunden, und wie schnell werden Entscheidungen getroffen?“

22. Umgang mit Feedback

Prompt: „Wie wird in [Land] Feedback im Arbeitsumfeld gegeben und aufgenommen? Gibt es Besonderheiten bei Kritik oder Lob?“

23. Sprache und nonverbale Kommunikation

Prompt: „Welche Rolle spielen Körpersprache, Gesten und Mimik in der Kommunikation in [Land]? Welche Gesten sollten vermieden werden?“

24. Umgang mit Zeit und Deadlines

Prompt: „Wie wichtig ist es in [Land], Deadlines einzuhalten? Gibt es kulturelle Unterschiede im Umgang mit Zeitmanagement?“

25. Erwartungen an Präsentationen

Prompt: „Welche Erwartungen gibt es in [Land] an Präsentationen? Wie ausführlich oder visuell sollten sie gestaltet sein?“

26. Verhalten bei Geschäftsreisen

Prompt: „Welche kulturellen Besonderheiten sollte ich bei einer Geschäftsreise nach [Land] beachten, z. B. in Hotels oder bei der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel?“

27. Bedeutung von Verträgen und Absprachen

Prompt: „Wie verbindlich werden in [Land] mündliche Absprachen und schriftliche Verträge gesehen? Gibt es Unterschiede im Verhandlungsprozess?“

28. Rolle von Teamarbeit

Prompt: „Wie wird in [Land] Teamarbeit praktiziert? Gibt es klare Rollendefinitionen, oder ist eine flexible Zusammenarbeit üblich?“

29. Nutzung von digitalen Tools und Technologie

Prompt: „Welche Rolle spielen digitale Tools und Technologie in der Geschäftskommunikation in [Land]? Gibt es bevorzugte Plattformen oder Besonderheiten?“

30. Umgang mit Diversity und Inklusion

Prompt: „Wie wird in [Land] mit Themen wie Diversity und Inklusion umgegangen, insbesondere im beruflichen Kontext?“

31. Erwartung an Gastgeberrolle

Prompt: „Welche Erwartungen gibt es in [Land], wenn ich Gastgeber eines Meetings oder einer Veranstaltung bin?“

32. Verhalten bei Einladungen zu privaten Anlässen

Prompt: „Wie verhält man sich in [Land], wenn man zu einem privaten Anlass eingeladen wird? Gibt es besondere Regeln für Geschenke oder Small Talk?“

33. Umgang mit persönlichen Fragen

Prompt: „Wie werden persönliche Fragen im Geschäftskontext in [Land] wahrgenommen? Gibt es Tabus, die ich beachten sollte?“

34. Erwartungen an Gastfreundschaft

Prompt: „Welche Rolle spielt Gastfreundschaft in der Geschäftsbeziehung in [Land]? Welche Gesten sind angemessen?“

35. Bedeutung von Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Prompt: „Wie wichtig ist Nachhaltigkeit im geschäftlichen Kontext in [Land]? Gibt es spezifische Erwartungen oder gesetzliche Vorgaben?“

36. Umgang mit Religion im Business-Kontext

Prompt: „Welche Rolle spielt Religion im Geschäftsalltag in [Land]? Gibt es religiöse Feiertage oder Regeln, die ich berücksichtigen sollte?“

37. Bedeutung von Prestige und Status

Prompt: „Welche Rolle spielen Statussymbole oder Prestigegüter in [Land], insbesondere bei der Geschäftsanbahnung?“

38. Umgang mit Altersunterschieden

Prompt: „Wie wird in [Land] mit Altersunterschieden zwischen Geschäftspartnern umgegangen? Gibt es spezifische Erwartungen an den Umgang mit Älteren oder Jüngeren?“

39. Umgang mit Fehlern im Arbeitsumfeld

Prompt: „Wie werden Fehler in [Land] im Arbeitsumfeld behandelt? Wird ein offener Umgang bevorzugt, oder herrscht eine eher zurückhaltende Haltung?“

40. Umgang mit Innovation und Veränderungen

Prompt: „Wie steht man in [Land] zu Innovationen und Veränderungen? Werden sie als Chance oder Risiko betrachtet?“

41. Bedeutung von Referenzen und Netzwerken

Prompt: „Wie wichtig sind persönliche Netzwerke und Referenzen in [Land], insbesondere bei der Geschäftsanbahnung?“

42. Rolle von Emotionen in der Kommunikation

Prompt: „Welche Rolle spielen Emotionen in der geschäftlichen Kommunikation in [Land]? Werden sie offen gezeigt, oder eher zurückhaltend ausgedrückt?“

43. Umgang mit Freizeit und Work-Life-Balance

Prompt: „Welche Bedeutung hat Work-Life-Balance in [Land]? Gibt es klare Trennungen zwischen Arbeit und Freizeit?“

44. Rolle von langfristigen Beziehungen im Geschäftsalltag

Prompt: „Wie wichtig sind langfristige Geschäftsbeziehungen in [Land]? Werden sie der kurzfristigen Profitmaximierung vorgezogen?“

45. Umgang mit sozialen Medien im Business-Kontext

Prompt: „Welche Rolle spielen soziale Medien in der Geschäftswelt von [Land]? Gibt es Plattformen, die bevorzugt genutzt werden?“

46. Erwartungen an Transparenz und Offenheit

Prompt: „Wie wichtig ist Transparenz in [Land], insbesondere bei geschäftlichen Transaktionen und Verhandlungen?“

47. Einstellung zu Wettbewerb und Konkurrenz

Prompt: „Wie wird Wettbewerb in [Land] wahrgenommen? Wird eine kollaborative oder wettbewerbsorientierte Haltung bevorzugt?“

48. Rolle von Vertrauen im Geschäftsleben

Prompt: „Wie wichtig ist Vertrauen in Geschäftsbeziehungen in [Land], und wie wird es üblicherweise aufgebaut?“

49. Umgang mit Mehrsprachigkeit in Meetings

Prompt: „Wie wird in [Land] mit Mehrsprachigkeit in Meetings umgegangen? Gibt es Präferenzen für eine gemeinsame Geschäftssprache?“

50. Bedeutung von Pausen und informellen Gesprächen

Prompt: „Welche Rolle spielen Pausen und informelle Gespräche während Meetings oder Veranstaltungen in [Land]? Gibt es kulturelle Besonderheiten?“